



*Communicative Competency for Female Refugees on the Shop Floor:
Improving communication skills in the workforce*

**ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟ
ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

**ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2
COCOFE
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΜΑΘΗΣΗΣ**

**ΜΙΚΡΟ
ΛΕΞΙΚΟ**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ / GREETINGS	Κάτι που κάνουμε ή λέμε για να καλωσορίσουμε κάποιον
2. ΧΕΙΡΑΨΙΑ / HANDSHAKE	Όταν σφίγγουμε το χέρι κάποιου με το δικό μας
3. ΧΑΜΟΓΕΛΟ / SMILE	Χαμογελάμε για να δείξουμε (π.χ.) ευγένεια
4. ΑΓΚΑΛΙΑ / HUGS	Βάζουμε τα χέρια γύρω από ένα άλλο άτομο
5. ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ / TO GREET	Χαιρετούμε ή καλωσορίζουμε κάποιον
6. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ / BEHAVIOUR	Τρόπος συμπεριφοράς, αντιμετώπισης καταστάσεων
7. ΕΠΙΣΗΜΟ / FORMAL	Πολύ σωστό, κατάλληλο
8. ΑΝΕΠΙΣΗΜΟ / INFORMAL	Δεν τηρούνται αυστηροί κανόνες
9. ΣΧΕΣΗ / RELATIONSHIP	Τρόπος συμπεριφοράς απέναντι σε ένα άλλο άτομο
10. ΠΛΑΙΣΙΟ / CONTEXT	Συγκεκριμένη κατάσταση

ΜΑΘΗΜΑ 1: ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΟΠΤΙΚΗ ΕΠΑΦΗ / EYE CONTACT	Κοιτάμε κάποιον στα μάτια
2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ / PERSONAL SPACE	Σεβόμαστε τα προσωπικά, φυσικά όρια των άλλων
3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ / BODY LANGUAGE	Μη λεκτική έκφραση, τρόπος συμπεριφοράς
4. ΣΥΣΤΗΝΟΜΑΙ / INTRODUCE YOURSELF	Σύντομη προσωπική παρουσίαση
5. ΠΩΣ ΕΙΣΤΕ; / HOW ARE YOU?	Επίσημος χαιρετισμός, ρωτάμε το άτομο μπροστά μας εάν είναι καλά
6. ΧΑΙΡΟΜΑΙ ΠΟΥ ΣΑΣ ΓΝΩΡΙΖΩ / NICE TO MEET YOU	Τρόπος έκφρασης χαράς όταν γνωρίζουμε κάποιον
7. ΚΑΙ ΕΓΩ ΧΑΙΡΟΜΑΙ ΠΟΥ ΣΑΣ ΓΝΩΡΙΖΩ / NICE TO MEET YOU TOO	Τρόπος να δείξουμε ό,τι η χαρά είναι αμοιβαία
8. ΟΛΑ ΚΑΛΑ; ΤΙ ΝΕΑ; / WHATS' UP?	Ανεπίσημος τρόπος να ρωτήσουμε κάποιον για τις τελευταίες εξελίξεις στη ζωή του
9. ΚΑΛΗ ΣΑΣ ΜΕΡΑ / HAVE A NICE DAY	Τρόπος για να ευχηθούμε μία ευχάριστη μέρα σε κάποιον
10. ΤΕΛΟΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ / ENDING A CONVERSATION	Ολοκλήρωση μίας συζήτησης με ανταλλαγή χαιρετισμών

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΕΠΙΣΗΜΟ / FORMAL	(Γλώσσα) γλωσσικό ύφος κατάλληλο για σοβαρές καταστάσεις & θέματα, ακολουθεί τις κατάλληλες επίσημες μεθόδους
2. ΑΝΕΠΙΣΗΜΟ / INFORMAL	(Γλώσσα) χαλαρή ή φιλική, κατάλληλη για τα περισσότερα είδη καθημερινής ομιλίας
3. ΚΟΙΝΟ / AUDIENCE	Μία ομάδα ανθρώπων που έχουν συγκεντρωθεί για να παρακολουθήσουν ή να ακούσουν μαζί μία ταινία, παράσταση, ομιλία, συναυλία, κ.λπ.
4. ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑ / GENUINENESS	Ένα άτομο ειλικρινές, αληθινό, και είναι ακριβώς αυτό που φαίνεται, δεν είναι ψεύτικο
5. ΠΑΡΟΛΟ / DESPITE	Χρησιμοποιείται για να πούμε ό,τι κάτι συμβαίνει παρόλο που κάτι άλλο θα μπορούσε να είχε συμβεί ή να το είχε αποτρέψει
6. ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ / INTERCHANGE	Μία ανταλλαγή, ειδικά ιδεών ή πληροφοριών, μεταξύ διάφορων ατόμων ή ομάδων
7. ΔΗΛΩΣΕΙΣ / STATEMENTS	Κάτι που λέμε ή γράφουμε που παρέχει πληροφορίες ή μία άποψη
8. ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ/Η DINTINGUISHED	Ένα άτομο επιτυχημένο ή σεβαστό από πολλούς ανθρώπους
9. ΕΚΛΕΠΤΥΣΜΕΝΟΣ/Η SOPHISTICATED	Έξυπνος και περίπλοκος τρόπος λειτουργίας ή παρουσίασης, γνώση και κατανόηση πολλών περίπλοκων θεμάτων
10. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ / LINKING	Μία σύνδεση μεταξύ δύο ανθρώπων, πραγμάτων, ιδεών

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΑΝΕΣΗ / FEEL AT EASE	Αίσθηση αυτοπεποίθησης, άνεσης, και χαλάρωσης
2. ΑΡΓΚΟ / SLANG EXPRESSIONS	Χρήση λέξεων και εκφράσεων που δεν θεωρούνται σωστές και κατάλληλες σε πιο σοβαρές (επίσημες) καταστάσεις - εκφράσεις που είναι πολύ ανεπίσημες
3. ΛΑΘΟΣ ΜΟΥ / MY BAD	Μία χαλαρή/ανεπίσημη φράση που χρησιμοποιείται για την αποδοχή/παραδοχή/αναγνώριση/ανάληψη ευθύνης για ένα λάθος
4. ΟΝΕΙΡΑ ΓΛΥΚΑ! / SLEEP TIGHT!	Κοιμήσου καλά / καλόν ύπνο
5. ΑΚΟΥΓΕΤΑΙ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΙΚΟ! / SOUNDS LIKE FUN!	Άντιδραση σε κάτι που ίσως μας αρέσει
6. ΤΟΝΟΣ ΦΩΝΗΣ / TONE OF VOICE	Ο τρόπος με τον οποίο ένα άτομο μιλάει σε ένα άλλο
7. ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ / INTERCHANGE OUR ATTITUDE	Ανταλλαγή ενός συναισθήματος ή μίας γνώμης για κάτι ή κάποιον, ή ένας τρόπος συμπεριφοράς που προκαλείται από αυτό.
8. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ / SOCIAL CONTEXTS	Το συγκεκριμένο περιβάλλον όπου συμβαίνει μία δραστηριότητα συνύπαρξης, μία συνομιλία με άλλους ανθρώπους, και ο τρόπος με τον οποίο οι άνθρωποι αντιδρούν μεταξύ τους (κοινωνική αλληλεπίδραση).
9. ΣΤΑΣΗ ΣΩΜΑΤΟΣ / BODY POSTURE	Ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζουμε/τοποθετούμε το σώμα μας.
10. ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ / FACIAL EXPRESSIONS	Όταν δείχνουμε πώς αισθανόμαστε μέσω του προσώπου μας/με την κίνηση των μυών του προσώπου, χωρίς να πούμε λέξη.

ΜΑΘΗΜΑ 3: ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ, ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΥΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΣΒΟΛΕΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΕΣΜΟΥ

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / COMMUNICATION	Αποστολή ή ανταλλαγή σκέψεων, απόψεων, πληροφοριών μέσω γραπτού ή προφορικού λόγου, ή σημαδιών
2. ΠΛΑΙΣΙΑ / CONTEXTS	Οι συνθήκες που σχηματίζουν το σκηνικό για μία εκδήλωση, δήλωση, ή ιδέα, και με κατανοητούς όρους
3. ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ / EXPRESSIONS	Μία συγκεκριμένη λέξη, φράση, ή μορφή λέξεων
4. ΟΜΙΛΙΑ / TALK	Ομιλία για παροχή πληροφοριών, ή έκφραση ιδεών ή συναισθημάτων
5. ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ / INTEGRATION	Μία πράξη ή μία περίπτωση ενσωμάτωσης μίας φυλετικής, θρησκευτικής, ή εθνοτικής ομάδας
6. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ / CULTURE	Οι συμπεριφορές και οι πεποιθήσεις που χαρακτηρίζουν μία συγκεκριμένη ομάδα
7. ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ / INTERACTIONS	Επικοινωνία ή άμεση επαφή με κάποιον ή κάτι
8. ΕΥΓΕΝΕΙΑ / POLITE	Καλοί τρόποι συμπεριφοράς
9. ΣΥΖΗΤΗΣΗ / CONVERSATION	Ανεπίσημη ανταλλαγή σκέψεων, πληροφοριών, κ.λπ. μέσω προφορικού λόγου μεταξύ ατόμων
10. ΤΟΝΟΣ / TONE	Οποιοσδήποτε ήχος όσον αφορά την ποιότητα, το ύψος, την ένταση, την πηγή του

ΜΑΘΗΜΑ 3: ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ, ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΥΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΣΒΟΛΕΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΕΣΜΟΥ

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΚΑΘΟΜΙΛΟΥΜΕΝΗ / COLLOQUIAL TERMS	Φράσεις που συνηθίζονται στην καθημερινή, αυθόρμητη συζήτηση, όχι στην επίσημη ομιλία ή στην ακαδημαϊκή γραφή
2. ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΟΥ ΡΕΕΙ / FLUID CONVERSATION	Δεν απαιτεί προσπάθεια και αισθάνονται άνετα τα άτομα που συνομιλούν
3. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΠΤΥΧΗ / CULTURAL ASPECT	Η θρησκεία, η ηθική, οι τέχνες, η εθιμοτυπία, ο νόμος, η ιστορία, η οικονομία μίας ομάδας
4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΤΥΧΗ / SOCIAL ASPECTS	Ένα σύνολο δεξιοτήτων που μας επιτρέπει να συνδεόμαστε με άλλα άτομα, και να δημιουργούμε σταθερές και αποτελεσματικές σχέσεις.
5. ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ / BODY LANGUAGE	Επικοινωνία που εκφράζεται μέσω χειρονομιών, στάσεων και κινήσεων, τόσο του σώματος όσο και του προσώπου
6. ΒΡΙΣΙΕΣ / SWEARING	Σε ορισμένες περιπτώσεις, δεν θεωρείται κακή συμπεριφορά να χρησιμοποιούμε μερικές βρισιές, π.χ. για να σπάσουμε τον πάγο.
7. ΠΟΛΥΣΗΜΙΑ / POLYSEMY	Όταν μία λέξη συνδέεται με δύο ή περισσότερες σχετικές έννοιες
8. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / COMMUNICATE EFFECTIVELY	Όταν ένα μήνυμα μοιράζεται, λαμβάνεται, και κατανοείται χωρίς να μεταβάλλεται ο τελικός του στόχος
9. ΠΩΣ ΒΛΕΠΟΥΝ ΟΙ ΑΛΛΟΙ / LOOK BAD IN THE EYES OF OTHERS	Ένα άτομο κοιτάζει αποδοκimasτικά ένα άλλο άτομο.
10. ΠΡΟΣΒΟΛΕΣ / PROFANITY WORDS	Μία προσβλητική ή κακή λέξη ή φράση

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΑΛΛΑΓΕΣ / TURNS	Η στιγμή όταν η συζήτηση αλλάζει
2. ΣΥΖΗΤΗΣΗ / CONVERSATION	Προφορική ανταλλαγή μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων
3. ΘΕΜΑ / TOPIC	Το θέμα της συζήτησης
4. ΠΑΥΣΗ / POSE	Στιγμή σιγής
5. ΡΟΛΟΣ / ROLE	Λειτουργία ή θέση που έχει κάποιος/α
6. ΜΗΝΥΜΑ / MESSAGE	Πυρήνας μίας επικοινωνιακής δράσης
7. ΠΑΡΕΞΗΓΗΣΗ / MISUNDERSTADING	Όταν ένα μήνυμα δεν γίνεται σωστά κατανοητό
8. ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΗΣ / INTERLOCUTOR	Το άτομο που συμμετέχει σε μία συζήτηση μαζί μας
9. ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Το άτομο που μιλάει
10. ΑΚΡΟΑΤΗΣ / LISTENER	Το άτομο που ακούει

ΜΑΘΗΜΑ 4: ΨΙΛΟΚΟΥΒΕΝΤΑ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗ ΜΙΑΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΨΙΛΟΚΟΥΒΕΝΤΑ / SMALL TALKS	Ελαφριά, χαλαρή συζήτηση
2. ΠΡΟΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙΡΟΥ / WEATHER FORECASTS	Ψιλοκουβέντα για τον καιρό
3. ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ / INITIATING A CONVERSATION	Ξεκινώντας μία λεκτική ανταλλαγή με κάποιο άλλο άτομο
4. ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ / ACTIVE LISTENING	Επιβεβαιώνουμε το άτομο με το οποίο συνομιλούμε ό,τι ακούμε τι λέει
5. ΔΙΝΩ ΠΡΟΣΟΧΗ / PAY ATTENTION	Εστιάζουμε σε ό,τι λέει το άτομο με το οποίο συνομιλούμε
6. ΣΗΜΕΙΟ ΚΑΜΠΗΣ / TURNING POINTS	Στάδιο μίας συζήτησης όταν το θέμα αλλάζει
7. ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΕΣ ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ / NON-VERBAL SIGNALS	Σημάδια που σχετίζονται με τη γλώσσα του σώματος
8. ΠΩΣ ΗΤΑΝ Η ΜΕΡΑ ΣΟΥ; ΠΕΡΑΣΕΣ ΚΑΛΑ; / HOW WAS YOUR DAY? DID YOU HAVE A NICE DAY?	Ερωτήσεις που δείχνουν ενδιαφέρον για το άτομο με το οποίο συνομιλούμε
9. ΠΩΣ ΑΙΣΘΑΝΕΣΑΙ ΣΗΜΕΡΑ; / HOW HAVE YOU BEEN FEELING TODAY?	Ερώτηση που δείχνει ενδιαφέρον για τα συναισθήματα του ατόμου με το οποίο συνομιλούμε
10. ΑΝΥΠΟΜΟΝΩ / LOOKING FORWARD TO	Αναμένω κάτι με ευχαρίστηση

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΔΙΑΚΟΠΤΩ / INTERRUPTION	Όταν σταματάμε ένα άτομο από το να μιλήσει ή να ολοκληρώσει μία ενέργεια
2. ΜΙΣΘΟΣ / SALARY	Το χρηματικό ποσό που καταβάλλεται από έναν εργοδότη σε έναν εργαζόμενο, συνήθως σε μηνιαία βάση.
3. ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ / CLUES	Ένα σημάδι ή μία πληροφορία που βοηθάει ένα άτομο να βρει μία απάντηση σε ένα πρόβλημα ή μία κατάσταση.
4. ΑΠΟΔΕΚΤΟ / ACCEPTABLE	Κάτι που έχει συμφωνηθεί ή είναι κατάλληλο.
5. ΚΥΚΛΟΘΥΜΙΚΟΣ / MOODY	Ένα άτομο με απρόβλεπτες αλλαγές στη διάθεση - είτε θυμωμένο είτε λυπημένο
6. ΥΠΟΛΟΓΙΣΩ / TO GAUGE	Όταν υπολογίζουμε ή προσδιορίζουμε ένα επίπεδο ενός πράγματος - π.χ.: Πιστεύετε ότι είναι χαρούμενος ή λυπημένος;
7. ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ / APPROPRIATE	Κατάλληλο/αποδεκτό για μία κατάσταση
8. ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ / CAPITAL	Μία πρωτεύουσα είναι η έδρα της κυβέρνησης και των ηγετών μιας χώρας
9. ΑΠΟΨΗ / OPINION	Η άποψη, ιδέα, ή κρίση ενός ατόμου, που δεν βασίζεται απαραίτητα σε γεγονότα
10. ΕΜΦΑΣΗ / EMPHASIS	Η έμφαση που δίνεται σε κάτι για να τονιστεί η σημασία του

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΠΕΡΝΑΩ ΤΗΝ ΩΡΑ / TO PASS MY TIME	Περνάμε χρόνο κάνοντας κάτι για να ξεπεράσουμε την πλήξη
2. ΜΟΝΟΠΛΕΥΡΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ / ONE SIDED CONVERSATIONS	Συζητήσεις στις οποίες μιλάει μόνο ένα άτομο και δεν ακούει ούτε δίνει σημασία στα άλλα άτομα
3. ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ / MEANINGFUL CONVERSATION	Μία συζήτηση που έχει σκοπό και επιτρέπει στους ανθρώπους να συμμετέχουν με άνεση.
4. ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΕΒΑΣΜΟΥ / TO DEMONSTRATE A LACK OF RESPECT	Δείχνω ασέβεια σε κάποιον ή κάτι.
5. ΜΙΛΑΩ ΠΙΟ ΔΥΝΑΤΑ / TO TALK OVER SOMEBODY LOUDLY	Όταν δεν αφήνουμε ένα άτομο να μιλήσει ελεύθερα - δεν ακούμε τι λέει
6. ΠΑΙΡΝΩ ΜΕΡΟΣ ΣΕ ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ / TO JOIN A CONVERSATION	Συμμετοχή σε μία συζήτηση που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη
7. ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ / BODY LANGUAGE	Η γλώσσα πέρα από τις λέξεις που μιλάμε, πράγματα όπως οι χειρονομίες και οι εκφράσεις του προσώπου.
8. ΕΚΦΡΑΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ / TO EXPRESS AGREEMENT	Για να δείξουμε ό,τι έχουμε την ίδια γνώμη με ένα άλλο άτομο, συμφωνούμε μαζί του.
9. ΑΠΟΛΥΤΟ ΔΙΚΙΟ / TO BE DEAD RIGHT	Όταν έχουμε δίκιο για κάτι χωρίς καμία αμφιβολία.
10. ΤΑ ΜΕΓΑΛΑ ΜΥΑΛΛΑ ΣΚΕΦΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΤΡΟΠΟ GREAT MINDS THINK ALIKE	Χρησιμοποιείται όταν όλοι οι άνθρωποι συμφωνούν στο ίδιο πράγμα και έχουν την ίδια νοοτροπία.

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΣΑΡΚΑΣΜΟΣ / SARCASM	Δηλώσεις που κοροϊδεύουν ή σημαίνουν το αντίθετο από αυτό που λέγεται.
2. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ / QUESTIONS	Μία πρόταση που χρησιμοποιείται από ένα άτομο που θέλει να πάρει πληροφορίες ως απάντηση από ένα άλλο άτομο.
3. ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ / INTERACT	Κοινωνική επικοινωνία μεταξύ ανθρώπων.
4. ΤΟΝΟΣ / TONE	Οποιοσδήποτε ήχος από την άποψη της ποιότητάς του, του ύψους, της έντασης, της πηγής του.
5. ΠΡΟΦΟΡΑ / ACCENT	Το μέγεθος της προβολής ενός προφορικού ήχου, όσον αφορά την προφορά, τον τόνο, ή τον συνδυασμό αυτών των δύο.
6. ΕΚΦΡΑΣΗ / EXPRESSIONS	Η πράξη της έκφρασης ή διατύπωσης με λόγια.
7. ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ / CONVERSATIONS	Ανεπίσημες συζητήσεις
8. ΣΗΜΑΔΙΑ / SIGNS	Μία κίνηση ή ένα νόημα που χρησιμοποιείται για να εκφράσει ή να μεταφέρει πληροφορίες, μία ιδέα, κ.λπ.
9. ΑΣΥΝΑΙΣΘΗΤΑ / UNCONSCIOUSLY	Κάτι που δεν έχει γίνει αντιληπτό σε επίπεδο επίγνωσης.
10. ΑΚΟΥΣΙΑ / INVOLUNTARILY	Όχι εθελοντικά, ανεξάρτητα από τη θέληση ενός ατόμου.

ΦΡΑΣΕΙΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / COMMUNICATE EFFECTIVELY

Όταν ένα μήνυμα μοιράζεται, λαμβάνεται, και κατανοείται χωρίς να μεταβάλλεται ο τελικός του στόχος.

2. ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ / BODY LANGUAGE

Η επικοινωνία που εκφράζεται μέσω χειρονομιών, στάσεων και κινήσεων, τόσο του σώματος όσο και του προσώπου.

3. ΤΟΠΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ / LOCAL ASPECTS

Παράγοντες σε μία κοινότητα που επηρεάζουν την επικοινωνία.

4. ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / VERBAL COMMUNICATION:

Πραγματοποιείται μέσω λέξεων ή γραφής.

5. ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / NON-VERBAL COMMUNICATION

Πραγματοποιείται χωρίς τη χρήση γραπτών ή προφορικών λέξεων, αλλά με τη χρήση χειρονομιών, ήχων, ή εικόνων.

6. ΜΗ ΓΛΩΣΣΙΚΑ ΣΗΜΑΔΙΑ / NON-LINGUISTIC SIGNS

Αντικείμενα ή οντότητες που επικοινωνούν κάτι, χωρίς μεσολάβηση από προφορική ή γραπτή γλώσσα.

7. ΕΚΦΡΑΣΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ / EXPRESS AFFIRMATION

Έκφραση που δηλώνει ό,τι κάτι είναι αληθινό/αλήθεια.

8. ΕΚΦΡΑΣΗ ΑΡΝΗΣΗΣ / EXPRESS NEGATION

Έκφραση της μη ύπαρξης κάποιου πράγματος ή της μη εκτέλεσης μιας ενέργειας.

9. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑΣ / ESTABLISHING A CONVERSATION

Ένας προφορικός, γραπτός, ή νοηματικός διάλογος μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων που επικοινωνούν εναλλάξ, εκφράζοντας τις ιδέες τους.

10. ΗΧΟΧΡΩΜΑ ΤΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ / TIMBRE OF LANGUAGE

Ποιότητα ήχου που διαφοροποιεί τόνους που είναι οι ίδιοι.

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΠΑΙΔΙΚΗ ΣΤΑΣΗ / CHILDLIKE	Ένας/μία ενήλικας που έχει χαρακτηριστικά ενός παιδιού.
2. ΟΜΙΛΗΤΙΚΟ ΑΤΟΜΟ / TALKATIVE	Ένα άτομο που του αρέσει να μιλάει πολύ.
3. ΟΧΗΜΑ / VEHICLE	Ένα μεταφορικό μέσο, π.χ. αυτοκίνητο, φορτηγό, αεροπλάνο, κ.λπ.
4. ΠΑΡΕΡΜΗΝΕΙΑ / MISINTERPRETED	Μη σωστή κατανόηση των πληροφοριών που δόθηκαν.
5. ΠΕΙΡΑΓΜΑ / BANTER	Μία παιχνιδιάρικη, φιλική ανταλλαγή απόψεων μεταξύ φίλων, όπως το πείραγμα ή τα αστεία, αλλά όχι με επιβλαβή τρόπο.
6. ΣΑΡΚΑΣΜΟΣ / SARCASM	Χρήση ειρωνείας για να κοροϊδέψει κάποιος ένα άλλο άτομο.
7. ΔΗΛΗΤΗΡΙΟ / POISONING	Μία επικίνδυνη ουσία που μπορεί να προκαλέσει ασθένεια.
8. ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗ / UNDERSTATEMENT	Παρουσίαση μίας κατάστασης (π.χ.) ως λιγότερο σημαντική από ό,τι είναι στην πραγματικότητα.
9. ΥΠΟΥΡΓΟΣ / MINISTER	Ο/η υπεύθυνος/η μίας κυβερνητικής υπηρεσίας.
10. ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ / REPRESENTATIVE	Ένα πρόσωπο που έχει επιλεγεί να μιλήσει για άλλους ανθρώπους, όπως μία εταιρεία ή ένας οργανισμός.

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΧΙΟΥΜΟΡ / TO SPOT HUMOUR	Όταν ένα άτομο είναι ικανό να εντοπίσει/κατανοήσει το χιούμορ.
2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΙ / TO HAVE THE POTENTIAL FOR	Να διαθέτει κανείς την ικανότητα να μπορεί να αναπτυχθεί περαιτέρω.
3. ΓΡΑΠΤΟ ΧΙΟΥΜΟΡ / WRITTEN HUMOUR	Το χιούμορ που υπάρχει σε γραπτά μέσα, όπως βιβλία, κ.λπ.
4. ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΧΙΟΥΜΟΡ / SPOKEN HUMOUR	Το χιούμορ που εκφράζεται μέσω λέξεων.
5. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ / SOCIAL INEPTITUDE	Άτομα που δυσκολεύονται να κοινωνικοποιηθούν άνετα με άλλα άτομα.
6. ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΘΕΤΟΥ ΝΟΗΜΑΤΟΣ / TO CONVEY THE OPPOSITE MEANING	Όταν εκφράζεται/παρουσιάζεται το αντίθετο νόημα ενός πράγματος.
7. ΕΜΜΕΣΑ ΣΧΟΛΙΑ / INDIRECTS REMARKS	Όταν αναφέρεται/μιλάει κανείς για κάτι χωρίς να είναι σαφής - αποφεύγει την κουβέντα.
8. ΗΠΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ / A GENTLE WAY	Να κάνει κανείς κάτι χωρίς επιθετικότητα, δηλαδή με ήρεμο και προσεκτικό τρόπο.
9. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ ΚΟΙΝΟΥ / TO ENTERTAIN AUDIENCES	Να προσφέρεται διασκέδαση ή ευχαρίστηση στους ανθρώπους που παρακολουθούν, διαβάζουν, ή ακούνε κάτι.
10. ΜΙΑ ΜΟΡΦΗ ΠΕΙΡΑΓΜΑΤΟΣ / A FORM OF TEASING	Όταν "κάνουμε πλάκα" με τους άλλους ανθρώπους, αλλά με μη επιβλαβή τρόπο.

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΡΑΝΤΕΒΟΥ / AN APPOINTMENT	Συχνά, μία επίσημη συμφωνία για να συναντήσουμε κάποιον σε συγκεκριμένο τόπο και χρόνο.
2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ / TO SCHEDULE	Όταν προγραμματίζουμε τον χρόνο, τις λεπτομέρειες, ή τις ρυθμίσεις για ένα ραντεβού ή μία εκδήλωση (π.χ. προγραμματισμός ενός ραντεβού).
3. ΚΡΑΤΗΣΗ / TO BOOK	Όταν κάνουμε κράτηση (χώρου διαμονής, τόπου, κ.λπ.) για μία συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα - όταν αγοράζουμε ένα εισιτήριο (π.χ.) από πριν - όταν προγραμματίζουμε ένα ραντεβού, μία συνάντηση, κ.λπ.
4. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΦΟΡΜΑ / AN ONLINE FORM	Ένα ηλεκτρονικό έγγραφο με προκαθορισμένους κενούς χώρους για τη συμπλήρωση πληροφοριών.
5. ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ / IMMIGRATION OFFICE	Το κυβερνητικό τμήμα που είναι υπεύθυνο για τους νόμους και τις υπηρεσίες σχετικά με τους/τις μετανάστες/ριες και τη μετανάστευση.
6. ΦΟΡΜΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ / A REGISTRATION FORM	Μία φόρμα καταχώρισης στοιχείων (π.χ. όνομα, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας) προκειμένου να αποκτήσουμε πρόσβαση σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία είτε διαδικτυακά είτε διά ζώσης.
7. ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑΤΡΟΥ / DOCTOR'S SURGERY	Βρετανικός όρος για το γραφείο του/της γιατρού - συνήθως είναι ένα τοπικό γραφείο για τις δημοτικές υπηρεσίες υγείας.
8. ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ / SYMPTOMS	Ένα σωματικό ή ψυχικό πρόβλημα που αντιμετωπίζει ένα άτομο και το οποίο μπορεί να υποδηλώνει ασθένεια ή πάθηση. Μερικά παραδείγματα συμπτωμάτων είναι ο πονοκέφαλος, η κόπωση, η ναυτία, και ο πόνος.
9. ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΗ / PRESCRIPTION	Γραπτή οδηγία ή εντολή γιατρού (π.χ. συνταγή γιατρού) για την παρασκευή και τη χρήση ενός φαρμάκου.
10. ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ / A CREDIT CARD	Πλαστική κάρτα που παρέχεται από τράπεζα ή άλλη χρηματοπιστωτική υπηρεσία και επιτρέπει στον/την κάτοχο της να αγοράζει αγαθά ή υπηρεσίες με πίστωση διαδικτυακά ή διά ζώσης.

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΚΛΕΙΝΩ ΡΑΝΤΕΒΟΥ / TO BOOK AN APPOINTMENT	Κανονίζω, κάνω κράτηση, κλείνω ένα ραντεβού ή μία συνάντηση σε συγκεκριμένο τόπο και χρόνο.
2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΩ ΕΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ / TO SCHEDULE AN APPOINTMENT	Συνώνυμο της κράτησης ραντεβού - κανονίζω, κάνω κράτηση, κλείνω ένα ραντεβού ή μία συνάντηση σε συγκεκριμένο τόπο και χρόνο.
3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΩ ΜΙΑ ΦΟΡΜΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ / TO FILL IN A REGISTRATION FORM	Συμπληρώνω ή εισαγάγω τα στοιχεία μου σε μία φόρμα εγγραφής προκειμένου να αποκτήσω πρόσβαση σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία είτε διαδικτυακά είτε διά ζώσης.
4. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΛΕΙΣΩ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΕ ΓΙΑΤΡΟ / I NEED TO BOOK A DOCTOR'S APPOINTMENT	Με αυτόν τον τρόπο δηλώνω ό,τι πρέπει να πάω σε γιατρό και ό,τι θέλω να κλείσω ή να κανονίσω ένα ραντεβού.
5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΩ ΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ / TO DESCRIBE SYMPTOMS	Αυτό σημαίνει ό,τι πρέπει να μιλήσω σε κάποιον (π.χ. στον/τη γιατρό) για τα σωματικά ή ψυχικά συμπτώματα ή προβλήματα που αντιμετωπίζω.
6. ΔΕΝ ΑΙΣΘΑΝΟΜΑΙ ΚΑΛΑ / I AM FEELING UNWELL	Αυτός είναι ένας τρόπος να εκφράσω ό,τι δεν αισθάνομαι καλά - ό,τι μπορεί να είμαι άρρωστος/η.
7. ΑΠΛΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ή ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / A SINGLE OR RETURN TICKET	Ένα απλό εισιτήριο σημαίνει ένα εισιτήριο χωρίς επιστροφή προς έναν προορισμό (με λεωφορείο, τρένο, πλοίο, κ.λπ.), ενώ ένα εισιτήριο επιστροφής σημαίνει ένα εισιτήριο και για τις δύο κατευθύνσεις.
8. ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΔΕΝ ΘΑ ΜΠΟΡΕΣΩ ΝΑ ΕΡΘΩ / I'M AFRAID I WON'T BE ABLE TO MAKE IT	Αυτός είναι ένας ευγενικός τρόπος για να πούμε ό,τι δεν θα μπορέσουμε να πάμε σε ένα ραντεβού, μία συνάντηση, ή μία άλλη εκδήλωση που έχει συμφωνηθεί από πριν.
9. ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΑ ΝΩΡΙΤΕΡΑ / I CALLED EARLIER ABOUT	Αυτός είναι ένας τρόπος να δηλώσουμε ό,τι επικοινωνήσαμε για το ίδιο θέμα στο παρελθόν.
10. ΘΑ ΘΕΛΑΤΕ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΑ Ή ΚΑΡΤΑ; / WOULD YOU LIKE TO PAY BY CASH OR CARD?	Αυτή είναι μία φράση που χρησιμοποιούν οι πωλητές για να ρωτήσουν εάν θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα για να πληρώσουμε την αγορά μας.

ΛΕΞΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΑΙΤΗΣΗ / AN APPLICATION	Ένα φυσικό ή ηλεκτρονικό έγγραφο για την υποβολή αίτησης για μία υπηρεσία (π.χ. άδεια οδήγησης, άδεια διαμονής, κ.λπ.).
2. ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ / AN APPLICATION FORM	Ένα φυσικό ή ηλεκτρονικό έγγραφο με προκαθορισμένα κενά πεδία για τη συμπλήρωση των στοιχείων μας, προκειμένου να υποβάλουμε αίτηση για μία υπηρεσία (π.χ. άδεια οδήγησης, άδεια διαμονής, κ.λπ.).
3. ΤΕΛΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / A PROCESSING FEE	Ένα ποσό που πρέπει να πληρωθεί μετά την υποβολή μίας αίτησης (π.χ. για άδεια διαμονής).
4. ΑΡΧΕΙΟ / A DOCUMENT	Ένα έγγραφο μπορεί να είναι οποιοδήποτε φυσικό ή ηλεκτρονικό φύλλο με πληροφορίες - ωστόσο, π.χ. όταν κάνουμε αίτηση για άδεια διαμονής, ένα έγγραφο σημαίνει όλα τα διάφορα επίσημα έγγραφα και πιστοποιητικά που πρέπει να προσκομίσουμε για να υποβάλουμε την αίτηση.
5. ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ / A RESIDENCE PERMIT	Επίσημο έγγραφο που μας επιτρέπει να ζούμε σε χώρα όπου δεν γεννηθήκαμε.
6. ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ / A SERVICE DESK	Ένα γραφείο εξυπηρέτησης ή γραφείο πληροφοριών είναι ένα σημείο επαφής μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών και των χρηστών.
7. ΣΥΝΔΕΣΗ / TO LOG IN	Όταν έχουμε εγγραφεί σε μία υπηρεσία ή πλατφόρμα στο διαδίκτυο, μπορούμε να συνδεθούμε στο λογαριασμό μας με τις πληροφορίες σύνδεσής μας (π.χ. όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) οποτεδήποτε επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε την υπηρεσία - είναι δηλαδή η πράξη της σύνδεσης σε μία βάση δεδομένων, μία κινητή συσκευή, ή έναν υπολογιστή.
8. ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΩ / TO SUPPLEMENT	Όταν προσθέτουμε κάτι (π.χ. ένα άλλο έγγραφο σε μία αίτηση) προκειμένου να την ολοκληρώσουμε ή να τη βελτιώσουμε.
9. ΔΗΜΟΣ / A MUNICIPALITY	Μία πόλη ή μία περιφέρεια που έχει τοπική αυτοδιοίκηση.
10. ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ / BANKING CREDENTIALS	Τα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής τράπεζας είναι τα μοναδικά αναγνωριστικά που χρησιμοποιούν οι καταναλωτές κατά την πρόσβαση σε ηλεκτρονικά τραπεζικά συστήματα. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα χρήστη, κωδικό πρόσβασης, έξυπνη κάρτα, σύμβολο, κ.λπ.

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΙΤΗΣΗΣ / TO FILL IN AN ELECTRONIC APPLICATION FORM	Συμπληρώνουμε ή εισαγάγουμε τα στοιχεία μας σε ένα ηλεκτρονικό έγγραφο προκειμένου να υποβάλουμε αίτηση για μία υπηρεσία (π.χ. άδεια οδήγησης, άδεια διαμονής).
2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ / TO APPLY FOR A RESIDENCE PERMIT	Συμπληρώνουμε και υποβάλλουμε μία αίτηση με τα στοιχεία μας προκειμένου να λάβουμε άδεια διαμονής για να ζήσουμε σε μία συγκεκριμένη χώρα.
3. ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / A REQUEST FOR SUPPLEMENTARY INFORMATION	Όταν λαμβάνουμε αίτημα για να προσθέσουμε περισσότερες πληροφορίες, π.χ. στην αίτηση μας προκειμένου να τη συμπληρώσουμε ή να τη βελτιώσουμε.
4. ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ / FAMILIARISE YOURSELF WITH THE INSTRUCTIONS	Διαβάζουμε και κατανοούμε τις οδηγίες που απαιτούνται για την εκτέλεση μίας συγκεκριμένης εργασίας.
5. ΠΛΗΡΩΝΩ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / TO PAY THE PROCESSING FEE	Η πράξη πληρωμής ενός ποσού μετά την υποβολή μίας αίτησης (π.χ. για άδεια διαμονής).
6. Η ΑΙΤΗΣΗ ΣΑΣ ΘΑ ΤΕΘΕΙ ΣΕ ΟΥΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / YOUR APPLICATION WILL BE PLACED IN A PROCESSING QUEUE	Μία ανακοίνωση που μας ενημερώνει ό,τι η αίτηση μας έχει παραληφθεί και περιμένει επεξεργασία.
7. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ / A DECISION-MAKING ORGANISATION	Ένας οργανισμός, συνήθως δημόσιος, αλλά και στον ιδιωτικό τομέα, που συμμετέχει στη λήψη δημόσιων αποφάσεων με σκοπό την ανάπτυξη πολιτικών για διάφορα κοινωνικά ζητήματα.
8. ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ / ORIGINALS OF ALL YOUR DOCUMENTS	Σε ορισμένες αιτήσεις πρέπει να υποβάλουμε τα πρωτότυπα έγγραφα των πληροφοριών που ζητούν, όχι απλά αντίγραφα.
9. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ / TO LOG INTO YOUR ACCOUNT	Όταν έχουμε εγγραφεί σε μία υπηρεσία ή πλατφόρμα στο διαδίκτυο, μπορούμε να συνδεθούμε με τις πληροφορίες σύνδεσής μας (π.χ. όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) οποτεδήποτε επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε την υπηρεσία - είναι δηλαδή η πράξη της σύνδεσης σε μία βάση δεδομένων, μία κινητή συσκευή, ή έναν υπολογιστή.
10. ΘΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ / YOU WILL BE NOTIFIED OF THE DECISION	Αυτό σημαίνει ό,τι η αίτηση ή το αίτημά μας έχει παραληφθεί και ό,τι θα μας ενημερώσουν μόλις αποφασίσουν.

ΛΕΞΕΙΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ

1. ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ / INTERVIEW

Μία συνάντηση κατά την οποία κάποιος/α μας κάνει ερωτήσεις για να διαπιστώσει εάν είμαστε το κατάλληλο άτομο για μία θέση εργασίας ή ένα πρόγραμμα.

2. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ / PREPARATION

Η πράξη ή η διαδικασία προετοιμασίας για κάτι ή η προετοιμασία κάποιου πράγματος.

3. ΑΝΑΜΟΝΗ / ANTICIPATED

Φαντάζομαι ή πιστεύω ό,τι κάτι θα συμβεί

4. ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ / CANDIDATE

Πρόσωπο που προσπαθεί να εκλεγεί ή κάνει αίτηση για μία θέση εργασίας.

5. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ / TIMELINE

Μία οριζόντια γραμμή που δείχνει τον χρόνο και τη σειρά με την οποία τα γεγονότα συνέβησαν στο παρελθόν, προς τα αριστερά, και θα συμβούν στο μέλλον, προς τα δεξιά.

6. ΑΚΡΩΝΥΜΙΟ / ACRONYM

Μία λέξη ή μία συντομογραφία που σχηματίζεται από τα πρώτα γράμματα των λέξεων που συνθέτουν το όνομα κάποιου πράγματος και προφέρεται ως λέξη.

7. ΣΥΝΕΠΩΣ / THUS

Το αποτέλεσμα του γεγονότος που μόλις αναφέραμε - με αυτόν τον τρόπο

8. ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ / SUPERVISION AND GUIDANCE

Επίβλεψη είναι η πράξη της παρακολούθησης ενός ατόμου ή μίας δραστηριότητας για να εξασφαλιστεί ό,τι όλα γίνονται σωστά. Καθοδήγηση είναι η βοήθεια και οι συμβουλές σχετικά με το πώς πρέπει να κάνουμε κάτι ή πώς πρέπει να συμπεριφερόμαστε.

9. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ / CONCISE

Παροχή μόνο των απαραίτητων και σημαντικών πληροφοριών, χρησιμοποιώντας λίγες λέξεις.

10. ΣΑΜΠΟΤΑΖ / SABOTAGE

Η παρεμπόδιση της επιτυχίας ή της επίτευξης κάποιου στόχου.

ΦΡΑΣΕΙΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
1. ΚΑΝΟΝΑΣ ΕΝΔΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / DRESS CODE OF THE COMPANY	Ένα σύνολο κανόνων σχετικά με το τι πρέπει να φοράμε και τους οποίους ακολουθεί η εταιρεία.
2. ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ-ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΡΙΑΣ / GREETING YOUR INTERVIEWER	Κάτι ευγενικό και φιλικό που πρέπει να πούμε όταν συναντάμε το άτομο που θα μας κάνει τις ερωτήσεις σε μία συνέντευξη.
3. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΛΑΘΗ ΜΑΣ / ACKNOWLEDGING YOUR MISTAKES	Κατανόηση/αποδοχή/παραδοχή/αναγνώριση ό,τι κάναμε κάτι λάθος/ό,τι κάτι δεν ήταν σωστό.
4. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / PREPARING DIFFERENT SCENARIOS	Προετοιμασία για διάφορες καταστάσεις που μπορεί ενδεχομένως να συμβούν στο μέλλον.
5. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ / FURTHER JUSTIFICATION	Δίνοντας περισσότερους, πρόσθετους λόγους για τους οποίους κάτι είναι σωστό/υπάρχει ή γίνεται.
6. ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ / IN PRACTICE	Στην πραγματικότητα - αυτό που πραγματικά συμβαίνει.
7. ΚΑΛΟΥΜΑΣΤΕ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΜΕ: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΗΣ / ASKED TO ANSWER SITUATIONAL QUESTIONS:	Όταν μας ζητούν να μοιραστούμε/πούμε τι θα κάναμε ή έχουμε κάνει σε πραγματικές ή προηγούμενες εμπειρίες/καταστάσεις και πώς αντιδράσαμε/θα αντιδρούσαμε.
8. ΥΠΟ ΜΕΓΑΛΗ ΠΙΕΣΗ / UNDER A LOT OF PRESSURE	Μία κατάσταση όπου αισθανόμαστε πολύ άγχος ή ανησυχία επειδή έχουμε πάρα πολλά να κάνουμε.
9. ΜΕ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ / WITH THE RESPECT OF MY CLIENT'S OPINION	Η στάση/γνώμη/σκέψεις του πελάτη (πρόσωπο που πληρώνει για τις υπηρεσίες ενός επαγγελματία) για κάτι.
10. ΤΟΜΕΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ / AREAS OF STRUGGLE	Ένα συγκεκριμένο θέμα ή δραστηριότητα όπου προσπαθούμε πολύ σκληρά να κάνουμε κάτι όταν είναι δύσκολο ή όταν υπάρχουν πολλά προβλήματα.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΛΕΞΙΚΑ:

- OXFORD: [HTTPS://WWW.OXFORDLEARNERSDICTIONARIES.COM/](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/)
- CAMBRIDGE: [HTTPS://DICTIONARY.CAMBRIDGE.ORG/](https://dictionary.cambridge.org/)
- MACMILLAN: [HTTPS://WWW.MACMILLANDICTIONARY.COM/](https://www.macmillandictionary.com/)